

## Accesso ai servizi nella propria lingua: modulo di reclamo

Lo Stato di New York persegue la politica di prendere misure ragionevoli per superare le barriere linguistiche nei servizi e nei programmi pubblici. Per ottenere tale risultato, il nostro obiettivo è: 1) parlare con le persone nella loro lingua 2) fornire moduli e documenti anagrafici nelle principali sei lingue più utilizzate, oltre all'inglese. I commenti espressi in questo modulo ci saranno utili a raggiungere tale obiettivo. **Tutte le informazioni sono riservate.**

Scrivere stampatello o a macchina e firmare il modulo con inchiostro nero. Quindi inviare il modulo per posta, fax o e-mail ai recapiti sopra indicati.

<b>Persona che effettua il reclamo:</b>		N. ID reclamante (se disponibile):	
Nome:	Cognome:		
Indirizzo (via/piazza):			
Città, comune o paese:		Stato:	Codice fiscale:
Lingua preferita:	Indirizzo e-mail (se disponibile):		
Telefono di casa:		Altro telefono:	
<b>Qualcun altro sta aiutando a presentare questo reclamo?</b> Sì    No    Se "Sì", inserire il suo:			
Nome:		Cognome:	
<b>Qual è stato il problema?</b> Selezionare tutte le caselle applicabili e spiegare di seguito. Non mi è stato offerto un interprete Ho chiesto un interprete e mi è stato rifiutato Le capacità dell'interprete/degli interpreti o del traduttore/dei traduttori non erano adeguate (indicare i nomi, se noti) L'interprete/gli interpreti ha/hanno espresso commenti scortesi o inappropriati I servizi hanno richiesto troppo tempo (spiegare di seguito) Non mi sono stati forniti moduli o comunicazioni in una lingua che io sono in grado di comprendere (elencare di seguito i documenti necessari) Non sono riuscito a servirmi dei servizi, dei programmi o delle attività (spiegare di seguito) Altro (spiegare di seguito)			
<b>Quando è avvenuto il problema?</b> Data (MM/GG/AAAA):                      Ora:                      matt.                      pom.			
<b>Dove è avvenuto il problema?</b> <b>Descrivere cosa è avvenuto.</b> Spiegare dettagliatamente. Se occorre, utilizzare altre pagine. Scrivere stampatello o a macchina il proprio nome su ciascun foglio. Indicare la lingua, i servizi e i documenti necessari. Indicare anche i nomi, gli indirizzi e i numeri di telefono delle persone coinvolte, se noti.			
<b>Il reclamo è stato espresso a qualcuno del Dipartimento/dell'Agenzia? Chi? E qual è stata la risposta?</b> Spiegare dettagliatamente.			
<b>Attesto che la presente dichiarazione è vera in base alle mie conoscenze e convinzioni.</b>			
<b>Firma:</b> _____		<b>Data</b> (MM/GG/AAAA): _____	
(Persona che effettua il reclamo)			
<b>Do not write in this box. For office use only / Non scrivere in questa casella Riservata all'ufficio</b>			
Date: _____		Reviewer: _____	
Resolution: _____			